

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

Polityka prywatności zawiera informacje o przetwarzaniu danych osobowych oraz wykorzystywaniu plików cookies w związku z korzystaniem ze sklepu internetowego, dostępnego na stronie internetowej: <https://luxosarts.com/> prowadzonego przez Mateusza Józwiaka działającego pod firmą Mateusz Józwiak LUXOS.

Dodatkowo polityka prywatności zawiera informacje o przetwarzaniu danych osobowych osób kontaktujących się z Administratorem telefonicznie lub za pośrednictwem wiadomości e-mail.

Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z prawem, w tym w szczególności z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), (dalej jako: „RODO”). Sklep korzysta z certyfikatu SSL zapewniającego bezpieczną komunikację.

W niniejszej polityce prywatności przyjęte zostały poniższe definicje:

1. **Administrator** – Mateusz Józwiak prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Mateusz Józwiak LUXOS, którego stałe miejsce wykonywania działalności gospodarczej oraz adres do doręczeń to ul. Stefana Batorego 6/1, 31-135 Kraków, NIP: 6762205092, REGON: 120940428;
2. **Konto** – indywidualny profil Użytkownika założony w Sklepie;
3. **Polityka prywatności** – niniejsza polityka prywatności;
4. **Produkty** (a w liczbie pojedynczej Produkt, używane wymiennie) – wszelkie produkty oferowane w Sklepie, w tym m.in. biżuteria, zegarki, akcesoria, dzieła sztuki oraz meble, nowe lub używane;
5. **Regulamin** – regulamin Sklepu, dostępny na stronie internetowej: <https://luxosarts.com/regulamin>.
6. **Sklep** – sklep internetowy prowadzony przez Administratora, dostępny na stronie internetowej: <https://luxosarts.com/>;
7. **Użytkownik** (a w liczbie mnogiej Użytkownicy, używane wymiennie) – osoba fizyczna korzystająca ze Sklepu.

### 1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Mateusz Józwiak prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Mateusz Józwiak LUXOS, którego stałe miejsce wykonywania działalności gospodarczej oraz adres do doręczeń to Kraków, ul. Stefana Batorego 6/1, 31-135 Kraków, NIP: 6762205092, REGON: 120940428, zdefiniowany powyżej jako: „Administrator”.

Kontakt z Administratorem we wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możliwy jest:

- a. korespondencyjnie pod adresem ul. Stefana Batorego 6/1, 31-135 Kraków;
- b. za pośrednictwem poczty elektronicznej, pod adresem e-mail: [info@luxosarts.com](mailto:info@luxosarts.com);
- c. telefonicznie pod numerem: +48 882 007 002.

Z uwagi na zakres i typ działalności Administratora, Administrator podjął decyzję o niewyznaczaniu inspektora ochrony danych osobowych.

## **2. Zakres przetwarzania danych osobowych, cele przetwarzania, podstawy prawne przetwarzania, okres, przez który dane osobowe są przetwarzane**

Zakres przetwarzanych danych osobowych, cele przetwarzania, podstawy prawne przetwarzania oraz okres, przez który dane osobowe są przetwarzane, zostały określone odrębnie w stosunku do każdego z typów działań Użytkownika.

### **2.1. Korzystanie ze Sklepu – logi serwera**

Korzystanie ze Sklepu (tak jak i z każdej innej strony internetowej) realizowane jest poprzez przesyłanie zapytań do serwera, na którym Sklep jest przechowywany. Takie zapytania pozostają zapisane w logach serwera. W konsekwencji przetwarzane są dane techniczne automatycznie przesyłane przez przeglądarkę internetową (zawierające m.in.: datę i godzinę korzystania ze Sklepu, system operacyjny, informacje o przeglądarce internetowej, adres IP). Dane zapisane w logach serwera nie podlegają połączeniu i skojarzeniu z konkretną osobą oraz danymi Użytkowników przetwarzanymi na zasadach określonych poniżej. Dostęp do logów serwera posiadają tylko osoby zarządzające serwerem. Serwer, na którym Sklep jest przechowywany, zlokalizowany jest na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Dane zawarte w logach serwera potencjalnie mogą stanowić dane osobowe Użytkowników, dlatego informacja o nich została zawarta w Polityce prywatności. Celem przetwarzania takich danych jest zapewnienie prawidłowego i stabilnego działania Sklepu (prawnie uzasadniony interes Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Dane są przetwarzane przez okres wymagany z przyczyn technicznych.

### **2.2. Konto Użytkownika w Sklepie**

W celu założenia Konta w Sklepie, konieczne jest podanie adresu e-mail Użytkownika oraz hasła. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do założenia Konta. Jeśli Użytkownik złoży zamówienie korzystając z Konta, dodatkowo zostaną zapisane dane Użytkownika konieczne do realizacji zamówienia – przedstawione w pkt 2.3. poniżej.

Dane przetwarzane są w celu świadczenia na rzecz Użytkownika usług drogą elektroniczną, tj. umożliwienia założenia Konta w Sklepie, a następnie korzystania z Konta, które Administrator utrzymuje (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Świadczenie wskazanych usług następuje na zasadach określonych w Regulaminie. Ponadto dane są przetwarzane w celach archiwalnych i statystycznych (prawnie uzasadniony interes Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO), dla ewentualnego ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń (prawnie uzasadniony interes Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO) oraz dla zapewnienia możliwości identyfikacji klienta powracającego i odtworzenia jego historii zakupowej (prawnie uzasadniony interes Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Zgodnie z postanowieniami Regulaminu, Użytkownik może zażądać usunięcia swojego Konta w dowolnym momencie. Usunięcie Konta nie doprowadzi do automatycznego usunięcia danych Użytkownika.

Dane są przetwarzane przez okres świadczenia usług drogą elektroniczną, tj. przez cały okres istnienia Konta. Ponadto dane są przetwarzane przez cały okres funkcjonowania Sklepu (we wskazanych celach identyfikacji klienta powracającego i odtworzenia jego historii zakupowej), przez okres konieczny dla ewentualnego ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń, a także przez okres wykorzystywania ich przez Administratora w celach archiwalnych i statystycznych.

### **2.3. Złożenie zamówienia – zawarcie umowy sprzedaży**

W celu złożenia zamówienia i zawarcia umowy sprzedaży Produktu konieczne jest podanie danych takich jak: imię i nazwisko, adres (miejsca zamieszkania, miejsca prowadzenia działalności gospodarczej lub siedziby podmiotu, w imieniu którego działa Użytkownik, w tym numer budynku, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, państwo), numer telefonu, adres e-mail oraz opcjonalnie dane potrzebne do wysyłki Produktu pod inny adres, NIP i numer rachunku bankowego. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy sprzedaży. Ponadto system zapisuje numer IP Użytkownika, wykorzystany przy składaniu zamówienia, a każdemu zamówieniu przypisywane są również informacje dotyczące zamówienia takie jak data i godzina złożenia zamówienia, numer identyfikacyjny zamówienia, identyfikator transakcji, przedmiot zamówienia, cena, sposób i termin płatności. Kwestie związane ze złożeniem zamówienia i zawarciem umowy sprzedaży zostały szczegółowo przedstawione w Regulaminie.

Dane przetwarzane są w celu wykonania umowy sprzedaży (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w tym w szczególności wynikających z prawa podatkowego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), w celach archiwalnych i statystycznych (prawnie uzasadniony interes Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO) oraz dla ewentualnego ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń (prawnie uzasadniony interes Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Dane przetwarzane są przez okres potrzebny dla wykonania umowy sprzedaży, a następnie przez okres konieczny dla ewentualnego ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń, jak i przez okres wymagany dla realizacji obowiązków prawnych, a także przez okres wykorzystywania ich przez Administratora w celach archiwalnych i statystycznych.

### **2.4. Rezerwacja Produktu**

W celu rezerwacji Produktu konieczne jest podanie danych takich jak: imię i nazwisko, adres (miejsca zamieszkania, miejsca prowadzenia działalności gospodarczej lub siedziby podmiotu, w imieniu którego działa Użytkownik, w tym numer budynku, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, państwo), numer telefonu, adres e-mail. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do rezerwacji Produktu. Ponadto system zapisuje numer IP Użytkownika, wykorzystany przy rezerwacji, a każdej rezerwacji przypisywane są również informacje takie jak data i godzina złożenia rezerwacji, numer identyfikacyjny rezerwacji, przedmiot rezerwacji. Kwestie związane z rezerwacją Produktów zostały szczegółowo przedstawione w Regulaminie.

Dane przetwarzane są w celu świadczenia na rzecz Użytkownika usługi rezerwacji Produktu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Ponadto dane są przetwarzane w celach archiwalnych i statystycznych (prawnie uzasadniony interes Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO) oraz dla ewentualnego ustalenia oraz obrony lub dochodzenia roszczeń (prawnie uzasadniony interes Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Dane są przetwarzane przez okres rezerwacji Produktu. Ponadto dane są przetwarzane przez okres konieczny dla ewentualnego ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń, a także przez okres wykorzystywania ich przez Administratora w celach archiwalnych i statystycznych. W razie zawarcia umowy sprzedaży zarezerwowanego Produktu, dane są także przetwarzane zgodnie z postanowieniami pkt 2.3. powyżej.

## **2.5. Kontakt z Administratorem za pomocą formularza kontaktowego**

Nawiązując kontakt z Administratorem za pośrednictwem formularza kontaktowego, Użytkownik przekazuje Administratorowi swoje imię i nazwisko oraz adres e-mail, a także inne dane, w tym numer telefonu, które dobrowolnie zawrze w swojej wiadomości. Podanie danych jest dobrowolne, ale w przypadku imienia i nazwiska oraz adresu e-mail niezbędne do skontaktowania się za pośrednictwem formularza kontaktowego.

Dane przetwarzane są w celu świadczenia na rzecz Użytkownika usługi drogą elektroniczną, tj. umożliwienia Użytkownikowi nawiązania kontaktu z Administratorem za pośrednictwem formularza kontaktowego (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), w celu kontaktu z Użytkownikiem i w celach archiwalnych i statystycznych (prawnie uzasadniony interes Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO), a także dla ewentualnego ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń (prawnie uzasadniony interes Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Ponadto dane mogą być przetwarzane jeśli ich przetwarzanie jest niezbędne do podjęcia działań na rzecz Użytkownika przed zawarciem umowy, jeśli Użytkownik zainteresowany jest zawarciem umowy sprzedaży lub innego typu współpracą z Administratorem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Dane są przetwarzane przez okres świadczenia usług drogą elektroniczną, tj. umożliwienia Użytkownikowi nawiązania kontaktu z Administratorem oraz udzielenia odpowiedzi przez Administratora na wiadomość Użytkownika. Dodatkowo dane są przetwarzane przez okres konieczny do zabezpieczenia interesów Administratora, tj. dla ewentualnego ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń, przez okres wykorzystywania ich przez Administratora w celach archiwalnych i statystycznych oraz przez okres ewentualnych działań podejmowanych przed zawarciem umowy.

## **2.6. Kontakt z Administratorem – telefoniczny oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej**

Nawiązując kontakt z Administratorem za pośrednictwem poczty elektronicznej, Użytkownik przekazuje dane Administratorowi, które dobrowolnie zawrze w swojej wiadomości, w tym w szczególności adres e-mail. Podanie danych jest dobrowolne, ale w przypadku adresu e-mail niezbędne do skontaktowania się z Administratorem.

Nawiązując telefoniczny kontakt z Administratorem, Użytkownik przekazuje dane Administratorowi, które dobrowolnie ujawni w rozmowie, w tym w szczególności numer

telefonu. Podanie danych jest dobrowolne, ale w przypadku numeru telefonu niezbędne do skontaktowania się z Administratorem.

Dane są przetwarzane w celu podjęcia działań na rzecz Użytkownika przed zawarciem umowy, jeśli Użytkownik zainteresowany jest zawarciem umowy sprzedaży lub innego typu współpracą z Administratorem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Dodatkowo dane są przetwarzane w celu kontaktu z Użytkownikiem oraz w celach archiwalnych i statystycznych (prawnie uzasadniony interes Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO) oraz dla ewentualnego ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń (prawnie uzasadniony interes Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Dane są przetwarzane przez okres kontaktu z Użytkownikiem. Dodatkowo dane są przetwarzane przez okres konieczny do zabezpieczenia interesów Administratora, tj. dla ewentualnego ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń oraz przez okres wykorzystywania ich przez Administratora w celach archiwalnych i statystycznych, a także przez okres ewentualnych działań podejmowanych przed zawarciem umowy.

## **2.7. Newsletter**

W celu skorzystania z usługi newslettera, Użytkownik przekazuje Administratorowi adres e-mail. Podanie adresu e-mail jest dobrowolne, ale niezbędne do skorzystania z usługi newslettera.

Dane są przetwarzane w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego przez Administratora, polegającego na wysyłaniu newslettera (prawnie uzasadniony interes Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Dodatkowo dane są przetwarzane w celu kontaktu z Użytkownikiem oraz w celach archiwalnych i statystycznych (prawnie uzasadniony interes Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO) oraz dla ewentualnego ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń (prawnie uzasadniony interes Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Dane są przetwarzane przez okres świadczenia usługi newslettera. Dodatkowo dane są przetwarzane przez okres konieczny do zabezpieczenia interesów Administratora, tj. dla ewentualnego ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń oraz przez okres wykorzystywania ich przez Administratora w celach archiwalnych i statystycznych, a także przez okres ewentualnych działań podejmowanych przed zawarciem umowy.

## **2.8. Reklamacje i odstąpienie od umowy sprzedaży**

W celu złożenia reklamacji lub odstąpienia od umowy sprzedaży rekomendowane jest podanie następujących danych: imienia i nazwiska, adresu (miejsca zamieszkania, miejsca prowadzenia działalności gospodarczej, siedziby podmiotu, w imieniu którego działa Użytkownik lub korespondencyjnego, w tym numeru budynku, numeru lokalu, kodu pocztowego, miejscowości, państwa), adresu e-mail, numeru telefonu, numeru rachunku bankowego. Podanie danych jest dobrowolne, ale podanie części z nich w zakresie umożliwiającym identyfikację Użytkownika (tj. imienia i nazwiska oraz adresu) niezbędne, by złożyć reklamację lub odstąpić od umowy.

Dane przekazane w związku ze złożeniem reklamacji lub odstąpieniem od umowy przetwarzane są w celu realizacji procedury reklamacyjnej lub procedury odstąpienia od umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) i realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze w tym w szczególności wynikających z prawa podatkowego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Dodatkowo dane są przetwarzane w celu kontaktu z Użytkownikiem oraz w celach archiwalnych i statystycznych (prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO) oraz dla ewentualnego ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń (prawnie uzasadniony interes Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Dane są przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji procedury reklamacyjnej lub procedury odstąpienia, jak i przez okres wymagany dla realizacji obowiązków prawnych. Dodatkowo dane są przetwarzane przez okres konieczny do zabezpieczenia interesów Administratora, tj. dla ewentualnego ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń oraz przez okres wykorzystywania ich przez Administratora w celach archiwalnych i statystycznych.

### **3. Źródła danych osobowych**

Dane osobowe Użytkowników otrzymywane są bezpośrednio od Użytkowników, w tym częściowo przekazywane automatycznie w związku z korzystaniem przez Użytkowników ze Sklepu lub podejmowaniem poszczególnych aktywności w Sklepie.

### **4. Bezpieczeństwo danych osobowych**

Dane osobowe są gromadzone i przechowywane z należytą starannością, w sposób zgodny z przepisami regulującymi ochronę danych osobowych, przy zachowaniu niezbędnych środków technicznych i prawnych.

### **5. Przekazywanie danych osobowych**

Dane osobowe mogą być ujawniane i przekazywane podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora, takim jak m.in.:

1. podmiot świadczący usługi hostingu Sklepu (strony internetowej),
2. dostawca systemu do fakturowania,
3. biuro rachunkowe, świadczące usługi księgowo,
4. podmioty świadczące usługi informatyczne,
5. podmioty świadczące usługi statystyczne,
6. podmioty świadczące usługi prawne,
7. podmioty świadczące usługi kurierskie.

Takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umów zawartych z Administratorem i w sposób zgodny z przepisami regulującymi ochronę danych osobowych. Ponadto dane Użytkowników mogą być przekazywane do organów administracji skarbowej.

Dodatkowo dane Użytkowników składających zamówienia (zawierających umowy sprzedaży), udostępniane są podmiotom świadczącym usługi kurierskie, w celu dostawy Produktów.

### **6. Przekazywanie danych osobowych do państwa trzeciego**

Administrator korzysta z usług dostarczonych przez Apple (Apple Distribution International Ltd.) w ramach usługi iCloud, co może skutkować przetwarzaniem danych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

## **7. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie**

Przetwarzane dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

## **8. Prawa osób, których dane osobowe są przetwarzane**

Użytkownikowi, którego dane osobowe są przetwarzane, przysługują co do zasady następujące uprawnienia:

- a) prawo do informacji o przetwarzaniu danych i dostępu do danych;
- b) prawo do sprostowania danych;
- c) prawo do usunięcia danych;
- d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
- e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- f) prawo do przenoszenia danych;
- g) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych, jeśli taka zgoda została wyrażona;
- h) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Uprawnienia zostały szczegółowo opisane w art. 16-21 RODO. Konieczne jest zwrócenie uwagi na następujące kwestie:

- a) nie wszystkie powyższe uprawnienia mają charakter bezwzględny,
- b) Użytkownikowi zawsze przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
- c) w razie jakichkolwiek wątpliwości co do przetwarzanych danych Użytkownika lub celów takiego przetwarzania możliwy jest kontakt z Administratorem, zgodnie z danymi podanymi w Polityce prywatności.

## **9. Pliki cookies**

Pliki cookies to dane informatyczne – pliki tekstowe, zapisywane na urządzeniach końcowych Użytkowników (np. komputery, smartfony, tablety) podczas odwiedzania stron internetowych. Pliki cookies nie ingerują w integralność urządzeń Użytkowników.

Sklep wykorzystuje własne pliki cookies w celu zapewnienia prawidłowego działania oraz pliki cookies podmiotów trzecich, opisane poniżej. Wykorzystanie plików cookies podmiotów trzecich wynika z korzystania z usług dostarczanych właśnie przez podmioty trzecie. Korzystając z plików cookies w tym zwłaszcza plików cookies podmiotów trzecich, Administrator może mieć dostęp do informacji o Użytkownikach, takich jak m.in.: informacje o systemie operacyjnym i przeglądarce internetowej, przeglądane podstrony, czas spędzony w Sklepie, kliknięcia w linki, przedział wieku Użytkownika, płeć Użytkownika, przybliżona lokalizacja Użytkownika, zainteresowania Użytkownika. Dane pozyskiwane przy okazji stosowania plików cookies nie podlegają połączeniu i skojarzeniu z konkretną osobą oraz

danymi Użytkowników przetwarzanymi na zasadach określonych powyżej i mają charakter anonimowy. Niemniej jednak potencjalnie mogą stanowić dane osobowe Użytkowników.

Zważywszy, że informacje zawarte w plikach cookies gromadzone są przez podmioty trzecie, podlegają one przetwarzaniu przez te podmioty zgodnie ze stosowanymi przez nie zasadami, określonymi w ich regulaminach i politykach prywatności.

Celem przetwarzania danych pozyskiwanych przez Administratora dzięki wykorzystaniu plików cookies jest zapewnienie prawidłowego i stabilnego działania Sklepu, analiza statystyczna danych oraz działania marketingowe (prawnie uzasadniony interes Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Sklep wykorzystuje dwa rodzaje plików cookies:

- a) tzw. pliki sesyjne (session cookies), które są plikami tymczasowymi, przechowywanymi w urządzeniu końcowym do czasu opuszczenia strony lub wyłączenia przeglądarki internetowej,
- b) tzw. pliki stałe (persistent cookies), które są przechowywane w urządzeniu końcowym przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia.

Administrator korzysta z plików cookies na podstawie zgody wyrażanej przez Użytkownika, z wyjątkiem plików cookies niezbędnych do prawidłowego działania Sklepu. Podczas pierwszej wizyty w Sklepie wyświetlany jest komunikat zawierający pytanie o zgodę na korzystanie z plików cookies i przewidujący mechanizm umożliwiający wyrażanie zgody na stosowanie poszczególnych plików cookies lub ich typów. Pliki cookies – z wyłączeniem plików cookies niezbędnych do prawidłowego działania Sklepu – pozostają zablokowane do momentu wyrażenia zgody przez Użytkownika na korzystanie z nich. Ograniczenie korzystania z plików cookies może spowodować utrudnienie w korzystaniu ze Sklepu.

Możliwe jest również zarządzanie plikami cookies w ramach ustawień przeglądarki internetowej. Większość z przeglądarek automatycznie dopuszcza użycie plików cookies, ale za pomocą ustawień przeglądarki co do zasady możliwe jest ich usunięcie. Poniżej znajdują się linki odsyłające do stron internetowych zawierających informacje w przedmiocie ustawień plików cookies w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych:

- a) Mozilla Firefox: [support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek](https://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek);
- b) Internet Explorer: [support.microsoft.com/kb/278835/pl](https://support.microsoft.com/kb/278835/pl);
- c) Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/pl-pl/microsoft-edge/usuwanie-plik%C3%B3w-cookie-w-prze%C4%85darce-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>;
- d) Google Chrome: [support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647](https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647);
- e) Safari: [support.apple.com/pl-pl/HT201265](https://support.apple.com/pl-pl/HT201265);
- f) Safari (Desktop): [support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac](https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac);
- g) Opera: [help.opera.com/pl/latest/security-and-privacy/](https://help.opera.com/pl/latest/security-and-privacy/).

W Sklepie wykorzystywane są pliki cookies wskazanych poniżej podmiotów trzecich, w związku z usługami świadczonymi przez te podmioty.

## Google Analytics

Administrator korzysta z usługi Google Analytics (system analityki internetowej) zapewnianej przez Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, dla zbierania i analizowania informacji o Sklepie. Google Analytics w sposób automatyczny gromadzi informacje o korzystaniu ze Sklepu używając plików cookies i przesyłając je do serwerów Google, które mogą znajdować się na całym świecie, w tym zwłaszcza w USA.

Google co do zasady wyklucza przesyłanie informacji umożliwiających identyfikację danego Użytkownika. Ponadto aktywowana została funkcja anonimizacji adresu IP, w czego konsekwencji adresy IP Użytkowników ulegają skróceniu na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Jednakże w szczególnych przypadkach możliwe jest przesłanie pełnego adresu IP do serwerów Google znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Zanonimizowany adres IP przekazany przez przeglądarkę Użytkownika w ramach Google Analytics co do zasady nie jest łączony z innymi danymi Google.

Ponieważ Google wykorzystuje infrastrukturę techniczną znajdującą się w USA, korzysta z mechanizmów zgodności takich jak standardowe klauzule umowne. Usługi Google Analytics i Google Analytics 360 uzyskały certyfikat niezależnego standardu bezpieczeństwa ISO 27001.

Administrator w ramach Google Analytics ma dostęp wyłącznie do informacji o charakterze anonimowym, takich jak informacje o systemie operacyjnym i przeglądarce internetowej Użytkownika, czasie spędzonym na stronie, płci Użytkownika, przybliżonym wieku Użytkownika, przybliżonej lokalizacji Użytkownika etc.

Aby wyłączyć działanie Google Analytics należy skorzystać z informacji znajdujących się na stronie: [tools.google.com/dlpage/gaoptout](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout) i dostępnego tam dodatku. Więcej informacji na temat Google Analytics można znaleźć pod adresem: [www.google.com/analytics/](http://www.google.com/analytics/).

Zasady polityki prywatności Google dostępne są:  
<https://policies.google.com/privacy?hl=pl#infochoices>.

## Google Ads

Administrator korzysta systemu z Google Ads, w tym funkcji remarketingowych, obsługiwanego przez Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, dla prowadzenia działań marketingowych. Google Ads w sposób automatyczny gromadzi informacje o korzystaniu ze Sklepu używając plików cookies i przesyłając je do serwerów Google, które mogą znajdować się na całym świecie, w tym zwłaszcza w USA.

Zastosowanie plików cookies zbierających informacje w przedmiocie działań Użytkownika w Sklepie, może następnie skutkować wyświetlaniem reklam związanych z podejmowanymi działaniami.

W razie wyrażenia zgody wobec Google na połączenie historii przeglądania z kontem Google, możliwe jest wykorzystanie informacji o działaniach Użytkownika do personalizowania reklam oraz tworzenia list i grup docelowych dla celów remarketingu. Google może zestawiać dane

Użytkownika z innymi posiadanymi danymi, zgodnie z umową zawartą z Użytkownikiem, jako użytkownikiem usług Google.

Zarządzenie ustawieniami reklam możliwe jest na stronie:

<https://adssettings.google.com/authenticated>.

Zasady polityki prywatności Google dostępne są:

<https://policies.google.com/privacy?hl=pl#infochoices>.

## **Google Tag Manager**

Administrator korzysta z systemu Google Tag Manager obsługiwanego przez Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, dla prowadzenia działań marketingowych. Google Tag Manager umożliwia zarządzanie tagami (znacznikami) dla analizy korzystania ze Sklepu przez Użytkownika oraz zbierania informacji o skuteczności działań marketingowych. Google Tag Manager nie zbiera żadnych informacji o Użytkowniku, ale może powodować uruchomienie innych znaczników (tagów), już zbierających dane. Informacje o Google Tag Manager dostępne są:

<https://support.google.com/tagmanager/answer/6102821?hl=pl>

Zasady polityki prywatności Google dostępne są:

<https://policies.google.com/privacy?hl=pl#infochoices>.

## **Facebook Ads**

Administrator korzysta z narzędzi marketingowych dostarczanych w ramach systemu reklam Facebook Ads przez Meta Platforms, Inc., 1601 Willow Road Menlo Park, CA 94025 USA. W Sklepie wykorzystywany jest Piksel Meta, automatycznie gromadzący informacje o korzystaniu ze Sklepu używając plików cookies i przesyłając je do serwerów Facebooka, które mogą znajdować się na całym świecie, w tym zwłaszcza w USA.

Informacje zbierane w ramach Facebook Pixel są anonimowe, Facebook Pixel analizuje m.in. takie działania jak wyświetlenie zawartości strony internetowej, sfinalizowanie zakupu, wypełnienie formularza. W konsekwencji stosowania Facebook Pixel, możliwe jest kierowanie spersonalizowanych reklam do Użytkownika.

Facebook może łączyć zbierane informacje dzięki Facebook Pixel z innymi informacjami zbieranymi o Użytkowniku i wykorzystywać je do własnych celów, w tym marketingowych, niezależnie od Administratora. Szczegółowe informacje zawiera polityka prywatności Facebooka: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

## **Instagram Ads**

Administrator korzysta z narzędzi marketingowych dostarczanych w ramach systemu reklam Instagram Ads przez Meta Platforms, Inc., 1601 Willow Road Menlo Park, CA 94025 USA. W Sklepie wykorzystywany jest Piksel Meta, automatycznie gromadzący informacje o korzystaniu ze Sklepu używając plików cookies i przesyłając je do serwerów Instagrama, które mogą znajdować się na całym świecie, w tym zwłaszcza w USA.

Informacje zbierane w ramach Piksel Meta są anonimowe, Piksel Meta analizuje m.in. takie działania jak wyświetlenie zawartości strony internetowej, sfinalizowanie zakupu, wypełnienie formularza. W konsekwencji stosowania Piksel Meta, możliwe jest kierowanie spersonalizowanych reklam do Użytkownika.

Instagram może łączyć zbierane informacje dzięki Piksel Meta z innymi informacjami zbieranymi o Użytkowniku i wykorzystywać je do własnych celów, w tym marketingowych, niezależnie od Administratora. Szczegółowe informacje zawiera polityka prywatności Instagram: <https://privacycenter.instagram.com/policy>.

### **LinkedIn Ads**

Administrator korzysta z narzędzi marketingowych dostarczanych w ramach systemu reklam LinkedIn Ads przez LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irlandia. LinkedIn Ads w sposób automatyczny gromadzi informacje o korzystaniu ze Sklepu używając plików cookies i przesyłając je do serwerów LinkedIn, które mogą znajdować się na całym świecie, w tym zwłaszcza w USA.

Informacje zbierane w ramach LinkedIn Ads są anonimowe, LinkedIn Ads analizuje m.in. takie działania jak wyświetlenie zawartości strony internetowej, sfinalizowanie zakupu, wypełnienie formularza. W konsekwencji stosowania LinkedIn Ads, możliwe jest kierowanie spersonalizowanych reklam do Użytkownika.

LinkedIn Ads może łączyć zbierane informacje z innymi informacjami zbieranymi o Użytkowniku i wykorzystywać je do własnych celów, w tym marketingowych, niezależnie od Administratora. Szczegółowe informacje zawiera polityka prywatności LinkedIn: <https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy>.